



ويستمر النجاح

Journey to Success



الجامعة العربية المفتوحة  
Arab Open University  
المقر الرئيسي Headquarters





The Open  
University



جامعة  
المفتوحة

الجامعة  
العربية  
المفتوحة  
ويستمر النجاح

المقر الرئيسي  
Headquarters

Journey to Success

تخصصات متنوعة ومعتمدة  
بكالوريوس - دبلوم - ماجستير





## المقدمة Introduction

The Arab Open University (AOU) is a non-profit educational and developmental project aiming at providing educational opportunities for high school graduates of all segments of the society regardless of age, gender or religion in order to pursue their higher education. It strives to hone student's skills thus reinforcing the labor market with qualified graduates, equipped with myriad capabilities and skills.

The inception of AOU is a personal initiative by HRH Prince Talal Bin Abdul-Aziz, the Chairman of the AOU Board of Trustees. In December 2000, Kuwait was designated to host the Headquarters of AOU.

The AOU first phase was launched in October 2002 in three branches: Kuwait, Lebanon and Jordan. Then, it launched its second phase in February 2003, with three more branches in Bahrain, Egypt and Saudi Arabia. In February 2008, it inaugurated the seventh branch in the Sultanate of Oman and its eighth branch in Sudan was opened in September 2013. In May 2015, AOU signed an agreement of opening a new branch in Palestine with the Palestinian Ministry of Higher Education. Through this spread of AOU branches and centers across the Arab world, the University reflects its national dimension, and translates its general strategy set by its Board of Trustees, which comprises an elite group of Arab experts on higher education and senior officials from various regional and international organizations.

AOU is proud to have introduced to the Arab world this unique system of blended education at the tertiary level. This system is based on a combination of open learning, traditional education and self-learning. Moreover, it takes pride of its achievements and successes in serving students and strategies of development in the Arab world.

الجامعة العربية المفتوحة مشروع عربي تعليمي وتنموي غير ربحي، يهدف إلى إتاحة الفرصة لكل شرائح المجتمع الحاصلين على الشهادة الثانوية بغض النظر عن السن أو الجنس أو الجنسية لمواصلة تحصيلهم العلمي وصقل مهاراتهم وإثراء أسواق العمل بخريجين ذوي قدرات علمية مميزة ومتنوعة.

وقد جاء تأسيس الجامعة بمبادرة من صاحب السمو الملكي الأمير طلال بن عبد العزيز رئيس مجلس الأمناء، وأقر إشهارها رسمياً في اجتماع وزراء التعليم العالي في الدول العربية الذي عُقد في بيروت سبتمبر 2000، وتم اختيار دولة الكويت في ديسمبر 2000 لتكون مقراً رئيسياً للجامعة بعد منافسة خمس دول عربية أخرى.

في المرحلة الأولى افتتحت الجامعة أبوابها للدراسة في أكتوبر 2002 في ثلاثة فروع هي في دولة الكويت والجمهورية اللبنانية والمملكة الأردنية الهاشمية.

وفي مرحلة ثانية من شهر فبراير عام 2003 افتتحت ثلاثة فروع أخرى في كل من مملكة البحرين وجمهورية مصر العربية والمملكة العربية السعودية. وفي شهر فبراير 2008 افتتحت فرعاً سابعاً في سلطنة عمان وفرعاً ثامناً في جمهورية السودان في سبتمبر 2013، كما وقعت في مايو 2015 اتفاقاً مع وزارة التعليم العالي الفلسطينية لافتتاح فرع تاسع لها في فلسطين، وذلك تجسيداً لبعدها القومي العربي في أن يكون لها مستقبلاً فروعاً ومراكز إقليمية في كافة الدول العربية ترجمة للسياسة العامة لمجلس الأمناء الذي وضع اللبنة الأساسية للجامعة والذي يتولى رئاسته صاحب السمو الملكي الأمير طلال بن عبد العزيز ويضم في عضويته نخبة من ذوي الخبرة والاهتمام بشؤون التربية والتعليم العالي في عدد من الدول العربية، إضافة إلى عدد من كبار المسؤولين في المنظمات العربية والدولية.

وتفخر الجامعة العربية المفتوحة اليوم في أنها تتبنى نظاماً تعليمياً على مستوى عالٍ من التنوع والجودة يقوم على أسس دمج التعليم التقليدي والتعليم الذاتي والتعليم الإلكتروني، كما تفخر بما حققت من إنجازات ونجاحات لخدمة الطلبة وخطط استراتيجيات التنمية في الدول العربية.

## AOU Vision

To be a pioneer Arab Open University dedicated to building the science and knowledge society.

## AOU Mission

Develop and disseminate knowledge, and build expertise according to international quality standards without time or geographical barriers for the sake of contributing and preparing manpower for development needs, and to building a science and knowledge society in the Arab countries.

## AOU values

Fostering knowledge seekers – commitment to total quality management – encouraging creativity – commitment to professionalism - strengthening of loyalty - teamwork

## AOU Objectives

The University aims, through its services, to contribute to the wellbeing of the community by providing opportunities for education, self and continuing learning. It aims as well to make available trained manpower and to create the appropriate environment for university studies and scientific research, especially in the areas of human knowledge, modern technologies and other Arab society developmental needs.

## رؤية الجامعة:

جامعة عربية مفتوحة ريادية في بناء مجتمع العلم والمعرفة.

## رسالة الجامعة:

تطوير المعرفة ونشرها وبناء الخبرات وفقاً لمعايير الجودة العالمية دون عوائق زمنية أو مكانية وذلك لإعداد القوى البشرية التي تتطلبها خطط التنمية المستدامة وبناء مجتمع العلم والمعرفة في البلدان العربية.

## قيم الجامعة :

رعاية طلاب المعرفة – الالتزام بمعايير الجودة الشاملة – الإبداع – الاحترافية – الانتماء والالتزام بوحدة ورؤية ورسالة الجامعة والعمل بروح الفريق الواحد.

## أهداف الجامعة :

الإسهام في خدمة المجتمع العربي بتوفير فرص التعلم الذاتي والتعليم المستمر مدى الحياة ، وتوفير القوى البشرية المدربة والقادرة على التعامل مع تكنولوجيا العصر ومعطيات الاقتصاد العالمي، وتكوين البيئة المناسبة في البلدان العربية للدراسات الجامعية العليا، والبحث العلمي المتطور في مجالات المعرفة الإنسانية والتكنولوجيا الحديثة، وغيرها من الخدمات التنموية التي يحتاج إليها المجتمع العربي.

# Academic Programmes برامج الدراسة

- \* **برنامج البكالوريوس في اللغة الإنجليزية وآدابها:**
  - مسار الترجمة.
- \* **برنامج البكالوريوس في اللغة الإنجليزية وآدابها والأعمال.**
- \* **برنامج البكالوريوس في الإعلام (في بعض فروع الجامعة):**
  - تخصص الإعلام الإلكتروني (فرع مصر).
  - تخصص الإذاعة والتلفزيون (فرع مصر).
  - تخصص العلاقات العامة (فرع مصر).
  - مسار الإعلام الإلكتروني (فرع الأردن ولبنان).
  - مسار العلاقات العامة (فرع الأردن).
- \* **برنامج البكالوريوس في التصميم الجرافيكي والوسائط المتعددة (في بعض فروع الجامعة)**
- \* **برنامج بكالوريوس التربية في التعليم الابتدائي.**
- \* **برنامج بكالوريوس التربية الخاصة/ صعوبات التعلم.**
- \* **برنامج بكالوريوس التربية الخاصة، يقدم في مسارين:**
  - صعوبات التعلم.
  - الإعاقة العقلية.
- \* **برامج الدراسات العليا (في بعض فروع الجامعة)**
- \* **برنامج الماجستير في إدارة الأعمال (MBA) .**
- \* **برنامج الماجستير في الحوسبة**
- \* **برنامج الماجستير في علوم الحاسب الآلي - أمن المعلومات والطب الشرعي**
- \* **دبلوم الدراسات العليا في الحوسبة.**
- \* **برنامج الماجستير في الأدب الإنجليزي.**
- \* **الدبلوم العالي/العام في التربية.**
- \* **برنامج ماجستير التربية في تكنولوجيا التعليم.**
- \* **برنامج ماجستير التربية في القيادة التربوية.**

تعتمد الجامعة بموجب اتفاقية العمل والشراكة القائمة مع الجامعة المفتوحة في بريطانيا تقديم مجموعة من البرامج الدراسية التي تدرس باللغة الإنجليزية وهي:

- \* **برامج البكالوريوس**
- \* **برنامج البكالوريوس في إدارة الأعمال، ويقدم في أحد المسارات التالية:**
  - الإدارة.
  - التسويق.
  - المحاسبة (باللغة الإنجليزية).
  - المحاسبة (باللغة العربية).
  - الاقتصاد.
  - تطبيقات الأنظمة.
  - إدارة الموارد البشرية HR.
  - التمويل والتمويل الأصغر.
- \* **برنامج البكالوريوس في تقنية المعلومات والحوسبة، ويقدم في أحد المسارات التالية:**
  - تقنية المعلومات والحوسبة.
  - الحوسبة.
  - تقنية الاتصالات والمعلومات.
  - الحوسبة مع إدارة الأعمال.



Under the partnership agreement with the Open University, UK, AOU offers a range of academic programs taught in English:

\* **Undergraduate Programmes:**

\* **BA Programme (Hons) in Business Studies (BS), offered in one of the following tracks:**

- Management
- Marketing
- Accounting
- Accounting (Arabic)
- Economics
- Systems Practice
- Finance/ Microfinance
- HR

\* **BSc Programme (Hons) in Information Technology and Computing (ITC), offered in one of the following tracks:**

- Information Technology and Computing (ITC)
- Computing (C)
- Information and Communication Technology (ICT)
- Computing with Business (CwB)

\* **BSc Programme (Hons) in Graphic and Multimedia Design (in some of AOU's branches)**

\* **BA Programme (Hons) in English language & Literature (ELL):**

- Translation Track



\* **BA Programme (Hons) in English Language and Literature with Business (ELL with BS.)**

\* **BA Programme (Hons) in Media**

\* **The programme is offered in the following specializations (Egypt Branch):**

- Electronic Media
- Radio and Television
- Public Relations

\* **And offered in the following tracks:**

- Electronic Media (Track) (Jordan & Lebanon)
- Public Relations (Track) (Jordan)

\* **BA Programme (Hons) in Education in Elementary Education**

\* **BA Programme (Hons) in Special Education / Learning Disabilities**

\* **BA Programme (Hons) in Special Education, offered in two tracks:**

- Learning Disabilities
- Mental Retardation

\* **Postgraduate Programmes (in some of AOU's branches)**

\* **Master of Business Administration (MBA)**

\* **MSc. in Computing Programme**

\* **MSc in Computing – Information Security and Forensics**

\* **Postgraduate Diploma in Computing**

\* **MA in English Literature**

\* **High/General Diploma in Education**

\* **Master of Education in Education Technology**

\* **Master of Education in Educational Leadership**



## القبول والتسجيل:

تتطلب الجامعة للالتحاق بأي من برامج البكالوريوس:

• الحصول على شهادة الثانوية العامة أو ما يُعادلها.

استيفاء أي شروط أخرى تحددها الجامعة والجهات الرسمية في دول الفروع.

## شهادة التخرج:

وتمنح الجامعة الطالب الخريج من برامج البكالوريوس المعتمد تقديمها بالشراكة مع الجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة شهادتين واحدة من الجامعة العربية المفتوحة وأخرى من الجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة.



## رسوم الدراسة:

تعتمد رسوم الدراسة على عدد الساعات التي يدرسها الطالب في الفصل الدراسي الواحد وهي رمزية مقارنة مع رسوم الجامعات الأهلية الأخرى.

## الخدمات الطلابية:

تقدم الجامعة العديد من الخدمات الطلابية و من أهمها:

اللقاءات الصفية المباشرة.

التهيئة والتوجيه

الإرشاد الأكاديمي.

المواقع الإلكترونية على اعتبارها وسيلة لنشر المعلومات والتواصل بين الطلبة والجامعة.

المكتبة الافتراضية.

مختبرات الحاسوب.

مختبرات الوسائط المتعددة.

الجلسات التعليمية.

بيئة تعليمية مناسبة في المنشآت وفي تنظيم العلاقات بين الجهازين الإداري والأكاديمي.

## صندوق الطالب:

يقدم مساعدات مالية للطلاب غير القادرين وفق معايير عادلة وكذلك يقدم منحاً للطلاب الفائقين في الدراسة في الجامعة والمتفوقين في الشهادة الثانوية والنشاط الرياضي على المستوى المحلي والدولي.

## Registration and Admission:

To be admitted to any B.A. program offered by AOU, the student should fulfill the following conditions:

- Obtain the General Secondary School Certificate or equivalent, and
- Fulfill any other conditions determined by the University or competent authorities of the Branch country.

## Graduation Certificate:

A graduate who finished one of Bachelor's Degrees accredited by OU-UK will obtain two graduation certificates, one from AOU and another from OU-UK.



## Tuition fees :

AOU follows the credit hour system. Tuition fees are calculated according to the total number of credit hours for which a student is registered. AOU allows its students to follow their education at a nominal fee compared to other private universities.

## Student Services:

The University offers a range of student services to facilitate the educational process:

- Face-to-face lectures.
- Academic guidance.
- Internet.
- Electronic library.
- Computer and multimedia labs.
- General lectures.
- Suitable educational environment (campus facilities)

## Student Fund:

Student Fund provides financial assistance to underprivileged students in accordance with fairness standards. It also grants scholarships to top students of the University and high school graduates in addition to those students with outstanding performance in local and international sports activities.

# مسيرة الجامعة AOU Journey



## Commitment:

AOU is committed to secure the official institutional approval and programme validation for its programs in all the countries of its branches, and fully comply with the rules and conditions stipulated by the Center for Inclusion and Collaborative Partnership (CICP) as the official body responsible for validating programs and certificates issued by AOU. This comes as part of the agreement between AOU and OU-UK through CICP.

AOU is also keen on the participation of its affiliates in institutional and academic conferences and symposia organized by regional and international universities, research centers and scientific societies. Furthermore, it promotes research and scientific activities in areas of interest to Arab society.

## Numbers:

- The total number of enrolled students in all academic programs in the AOU branches for the academic year 2015-2016 is 30695.
- The total number of AOU graduates from 2002 to 2015 is 28295. They obtained degrees in:
  - Bachelor's Degree.
  - Bachelor's Degree (Complementary)
  - General Diploma
  - High Diploma
- The total number of AOU graduates of Higher Education Diploma from 2002 to 2015 is 5802.
- The total number of AOU graduates of Master's Degrees from 2002 to 2015 is 133.

## التزام:

تلتزم الجامعة بجميع النظم واللوائح والقوانين المعمول بها في دول فروع الجامعة، وتلتزم كذلك بالوفاء بمتطلبات واشتراطات جهات الاعتماد الرسمية، ومتطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي لمؤسسة الاعتماد البريطانية للتعليم المفتوح، ومعايير الجودة لمؤسسة الجودة البريطانية ومركز الشمولية والشراكة التعاونية في الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة.

وتحرص الجامعة على مشاركة ومساهمة منتسبيها في المؤتمرات والندوات العلمية المؤسسية والأكاديمية ذات المستويات الرفيعة التي تتبناها وتعقدتها الجامعات الإقليمية والعلمية المرموقة ومراكز البحوث والجمعيات العلمية ذات الصلة الأكاديمية المتخصصة، كما تعمل الجامعة أيضاً على تشجيع البحوث والأنشطة العلمية في المجالات التي تهتم المجتمع العربي.

## بالأرقام:

مجموع أعداد الطلبة المسجلين في مختلف برامج الدراسة خلال العام الدراسي 2015 – 2016 على مستوى كافة فروع الجامعة هو 30695.

مجموع أعداد الطلبة الخريجين والخريجات من عام 2002 إلى 2015 من مستويات الدراسة الأربعة المختلفة هو 28295:

البكالوريوس

البكالوريوس التكميلي

الدبلوم العام

الدبلوم العالي

5802 مجموع أعداد الطلبة الخريجين والخريجات من عام 2002 – 2015 في برنامج الدبلوم التربوي.

133 مجموع أعداد الطلبة الخريجين والخريجات من عام 2002 – 2015 في برامج الماجستير.

## AOU Achievements :

- Providing higher education opportunities to more than 60 thousand students to study various academic programs delivered at eight branches operating in a number of Arab countries.
- More than 34 thousand graduates.
- Signing an agreement with the Ministry of Higher Education of Palestine to open a new branch in Palestine.
- Completion of the construction of new separate buildings for its headquarters and some branches.
- Signing a series of understanding memoranda with a number of international universities to offer new majors and academic programs in Electrical Engineering, Computer Engineering, International Law, Health and Media.
- Opening a number of research, consulting and training centers at some of its branches, including the Arab Open University Training Center at the Headquarters.

## Future Aspirations :

AOU takes pride of its achievements and academic services offered to the Arab world, and looks forward to accomplishing the objectives of its third strategic plan (2012-2016). Among these objectives are:

- Opening new branches in Morocco and Yemen, and new regional centers in Saudi Arabia, Kuwait, Lebanon and Egypt.
- Offering new undergraduate and graduate programs.
- Completing the construction of the branch buildings in Lebanon, Oman and Sudan.

## إنجازات الجامعة :

- إتاحة فرص الدراسة لأكثر من 60 ألف طالب وطالبة للدراسة في مختلف برامج التخصصات التي تقدمها من خلال فروعها الثمانية الموجودة في عدد من الدول العربية. تخريج أكثر من 34 ألف طالب وطالبة. توقيع اتفاقية إنشاء فرع جديد للجامعة في فلسطين. استكمال تجهيز وافتتاح عدد من المباني المستقلة لمقرها الرئيس وعدد من الفروع. توقيع سلسلة من مذكرات التفاهم مع عدد من الجامعات العالمية لتقديم تخصصات وبرامج جديدة في مجال الهندسة الإلكترونية وهندسة الحاسوب ودراسات القانون الدولي والصحة والإعلام. افتتاح عدد من المراكز البحثية والاستشارية والتدريب في عدد من الفروع، ومنها مركز الجامعة العربية المفتوحة للتدريب وخدمة المجتمع الذي تم افتتاحه مؤخراً في المقر الرئيس للجامعة في دولة الكويت.

## تطلعات مستقبلية:

تفخر الجامعة العربية المفتوحة بإنجازاتها وخدماتها الأكاديمية المقدمة لمجتمعاتها العربية، وتتطلع إلى مواصلة العمل على إنجاز الأهداف المرسومة في خطتها الاستراتيجية الثالثة 2012 - 2016 ومن أهمها :

- فتح فروع جديدة في المغرب واليمن، ومراكز جديدة في كل من السعودية والكويت ولبنان ومصر.
- تقديم برامج أكاديمية جديدة على مستوى الدبلوم والبيكالوريوس والهندسات والدراسات العليا.
- استكمال إنجاز مباني الجامعة في بعض الفروع مثل: لبنان، سلطنة عُمان، السودان.

## Students with Disabilities:

Under the direction of HRH Prince Talal bin Abdulaziz, AOU was the first regional university that offers Bachelor of Education in Elementary Education to the deaf and hearing-impaired people since 2005.

This program includes a wide range of courses aiming at preparing academically, educationally and professionally high school graduates to work in hearing impairment centers, and at increasing the efficiency of educational outcomes to meet Arab labor market needs.

By adopting the idea of providing educational opportunities to students with disabilities, AOU has become the first Arab university seeking to keep abreast of the developed countries in this field. The AOU program of teaching the deaf and hearing impaired people was based on many international specialized experiences such as:

- Boston University - USA
- Lamar University - USA
- Kent State University - USA
- Bristol University - UK
- California State University Northridge - USA
- National Technical Institute for the Deaf - USA
- Southwest College Institute for the Deaf - USA



## الاهتمام بذوي الإعاقة :

إن الجامعة العربية المفتوحة وبتوجيه من سمو الأمير طلال بن عبد العزيز قد انفردت من بين الجامعات العربية قاطبة كأول جامعة إقليمية تهتم بتعليم الطلبة الصم وضعاف السمع من الجنسين في برنامج بكالوريوس التربية - التعليم الابتدائي للصم (بنين، بنات)، وأول جامعة عربية تتيح للطلاب الصم الحصول على درجة البكالوريوس على المستويين المحلي والعربي وذلك منذ افتتاح البرنامج عام 2005 م. وقد تضمن البرنامج مجموعة من المقررات الدراسية الهادفة إلى إعداد خريج الثانوية للعمل بمعاهد وبرامج العوق السمعي أكاديمياً وتربوياً ومهنياً وفي رفع كفاءة المخرجات التعليمية، ومواكبتها لاحتياجات سوق العمل في مجتمعاتنا المحلية والعربية. وحينما تبنيت الجامعة العربية المفتوحة فكرة توفير فرص التعليم لهذه الفئة أصبحت بذلك هي الجامعة الأولى من بين الجامعات العربية ، التي حاولت اللحاق بركب الدول المتقدمة في هذا، وقد استندت الجامعة ومن خلال البرامج الجديدة التي تقدمها إلى بعض التجارب العالمية المقدمة لتعليم الصم وضعاف السمع ومنها:

جامعة بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية .  
جامعة لامار بولاية تكساس بالولايات المتحدة .  
جامعة ولاية كنت بالولايات المتحدة الأمريكية .  
جامعة بريستول بالمملكة المتحدة الأمريكية.  
جامعة ولاية كاليفورنيا نورثريديج .  
بعض المعاهد والمراكز المتخصصة R.I.T.  
المعهد التقني الوطني بأمريكا، ومعهد كلية ساوث ويست للصم.

## AOU Graduates

At the beginning of each academic year, the AOU branches get ready to organize graduation ceremonies, which actually carry a lot of meanings, such as pride and honor to all AOU family; academics, administrators and students. At these honoring moments and platforms, all graduates experience the moment of picking the fruit of their diligence and hard work over the years of study. The graduates, who take the responsibility that rest on their shoulders now, express their capability to translate the noble objectives of the University into a brighter reality, as they participate in building their countries and developing their Arab world. AOU takes pride of all its graduates and considers them as its ambassadors where they stand and work.



## الطلبة الخريجون :

تستعد فروع الجامعة مع بداية كل عام دراسي لتنظيم حفل للطلبة الخريجين، وهذا الحدث يعني لجميع منتسبي الجامعة الكثير من معاني الفخر والاعتزاز وذلك برؤية الخريجين وقد قطفوا ثمرة جهدهم واجتهادهم طوال سنوات الدراسة وأن أن يتكروا ويكون لهم حفل خاص بهم يعبرون من خلاله وبكل صدق وأمانة على أنهم قادرون بعون من الله - جل جلاله - على ترجمة الرؤى والأهداف النبيلة والرسالة السامية لجامعتهم ترجمة صادقة بتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقهم في المساهمة ببناء أوطانهم والمشاركة بمسيرة نمو وتطور أمتهم العربية بما يمكنها من اللاحق بركب التطور والتقدم العلمي ومواجهة تحديات الحاضر والمستقبل. فالجامعة العربية المفتوحة تعتنز كل الاعتزاز بخريجي كافة الفروع، وتعتبر الطلبة الخريجين سفراء لها أينما ذهبوا وعملوا.



وَقُلْ لِيُحْيِيكُمْ  
رَبِّيَ الَّذِي يُحْيِيكُمْ  
عَلَيْكُمْ يَوْمَ الْقِيَامَةِ



ويستمر النجاح





## مراكز التدريب Training Centers



كما تقوم هذه المراكز أيضاً بطرح البرامج التدريبية العامة والخاصة، حسب احتياجات منظمات الأعمال والمجتمع، ويقوم بتنفيذ هذه البرامج والدورات التدريبية نخبة من المدربين الخبراء من أعضاء هيئة التدريس وموظفي الجامعة (في المقر الرئيس والفروع) من ذوي الخبرات المميزة في مختلف مجالات التدريب والتعليم المستمر. ويوجد لدى الجامعة ما يزيد على 30 مدرِّباً معتمداً من هيئات عالمية في مختلف المجالات، بعد أن اجتازوا برامج تدريب المدربين المعدة لتلك الغايات.

كما تستعين الجامعة بخبراء التدريب المميزين في الوطن العربي، وللاسيما في الدول التي يوجد فيها فروع للجامعة، وبخبراء دوليين تتعاون الجامعة معهم في مجال الاستشارات تمكن عملاء الجامعة من إدارة أعمالهم بمنهجية سليمة وحديثة من خلال فريق من الخبراء الأكاديميين والممارسين للأعمال، الذين يقومون بدراسة الواقع وتحليله والبحث العميق في ملفات وقاعدة بيانات العميل، واقتراح الخيارات العملية لبناء الاستراتيجية الملائمة له لتحقيق أهدافه من الاستشارة وذلك بهدف تقديم حلول للمشكلات التي تواجه إدارة الأعمال، أو اغتنام الفرص المحتملة أمامها، سعياً لزيادة ربحية المنشأة وإنتاجيتها وتخفيض تكاليف التشغيل، وتحسين جودة خدماتها ومنتجاتها، ورفع مستويات الرضا الوظيفي وتحفيز موظفيها والحد من التسرب الوظيفي، وزيادة قدرتها التنافسية.

تقوم إدارة التدريب والتعليم المستمر وخدمة المجتمع - ومراكز التدريب سواء في المقر الرئيس للجامعة أو في فروعها - باستثمار انتمائها لهذه الجامعة في تقديم الخدمات التدريبية والاستشارية والتطويرية المختلفة، وفقاً لمعايير الجودة العالمية، للإسهام في إعداد القوى البشرية التي تتطلبها التنمية المستدامة، وبناء مجتمع العلم والمعرفة في البلدان العربية.

ومن أجل ذلك تم إنشاء «مركز الجامعة العربية المفتوحة للتدريب» التابع للجامعة، والمعتمد في دولة الكويت من قبل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، ومن ديوان الخدمة المدنية، ومن الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، كما حصل المركز على الصفة الاستشارية والاعتماد من لجنة اختيار البيوت الاستشارية.

كذلك تم تأسيس مركز تدريب مشابه في فرع المملكة العربية السعودية، وتأسيس مركز أجنفد لريادة الأعمال في فرع لبنان، ويجري العمل على تأسيس مراكز تدريب في فروع أخرى حيث توفر الجامعة من خلال هذه المراكز حزمة من البرامج التدريبية تشمل البرامج الإدارية، والتجارية، والتربوية، وعلوم الحاسوب، واللغات العربية والأجنبية، ومواد القانون، والأمن والسلامة، والتي تهدف لتطوير المعارف والقدرات والمهارات، من خلال منهجية تعتمد على أساليب متنوعة في التدريب، بما فيها التدريب عن بعد (Online Training).

The Department of Development and Community Services and the training centers, which operate at the AOU-HQ and branches, offer several training, developing and consulting services in accordance with the international standards of quality for the sake of preparing manpower for development needs, and building a science and knowledge society in the Arab countries.

For this purpose, AOU established several training centers. One of them is the AOU Training Center at the AOU-HQ, which is accredited by the Public Authority for Applied Education and Training (PAAET), the Kuwait Civil Service Commission and the Central Agency for Information Technology. It also became a consulting body after being approved by the Consultants Selection Committee (CSC).

Other centers are the AOU Training Center at the Saudi Arabia Branch, and AGFUND Entrepreneurship Center at the AOU Lebanon Branch. The work is underway to establish new training centers at other branches.

The function of these centers is to offer a wide range of training programs in administration, commerce, education, computer science, language, law, and safety and security. These programs, which are delivered through various styles of training as online training, aim to develop knowledge, competences, and skills in business management environments. In addition, these centers offer general and special training programs tailored



according to the needs of organizations and communities. More than 30 highly qualified AOU experts and trainers with long experience deliver these programs. Further, AOU hires excellent training experts in the Arab world, in particular in the countries of the AOU branches.

To meet its clients and partners' needs, AOU cooperates with international experts in the field of consultancy to power them to manage their business professionally and effectively. These experts, including business professionals and academics, study and analyze the status of firms and organizations as well as deeply search in their files and data to suggest practical options that can build a suitable strategy, which in turn meets the consulting needs of the client. The AOU consulting services offers solutions to the problems of its clients occurring in business management, or pursues opportunities to increase firm's profit, productivity, job satisfaction, and competitiveness potential; decreases its operational costs; enhances quality of its products and services; motivates its employees; limits employee turnover.

# اتفاقيات ومذكرات تفاهم Agreements and Memoranda of Understanding

- Agreement with the Open University – UK.
  - Academic Memorandum of understanding with De Montfort University – UK.
  - Memorandum of understanding with Athabasca University – Canada.
  - Memorandum of understanding with Queen Rania Teacher Academy – Jordan.
  - Memorandum of understanding with Marefa Company for digital content – Jordan.
  - Memorandum of understanding with the Arab Planning Institute – Kuwait.
  - Memorandum of understanding with the General Council for Islamic Banks and Financial institutions in Bahrain.
  - Membership with ICDE.
  - Membership with AAOU.
  - Membership with the Global University Network for Innovation (GUNI) - Spain.
  - Membership with the Arab Network for Open and Distance Education.
  - Partnership with the European Union in collaboration with the project Entrepreneurship in the AOU Lebanon.
  - Cooperation Agreement with the Kuwait National Guard, Kuwait.
  - Cooperation Agreement with the Public Authority for Applied Education and Training, Kuwait.
  - Cooperation Agreement with the Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences (KFAS) .
  - Joint Cooperation Agreement with Arab Gulf Program for Development (AGFUND) and the National Council for Family Affairs, Jordan.
  - Cooperation Agreement with the Kuwaiti Society for Student Support.
  - Cooperation Agreement with the Social Development Office, Kuwait.
  - Agreement with the General Secretariat of the Supreme Council for Planning and Development, Kuwait.
  - Agreement with the Arab Trainers Union.
  - Agreement with Open University Malaysia ( OUM).
  - Agreement with the Human Resources Development Fund, Saudi Arabia.
- اتفاقية مع الجامعة المفتوحة في بريطانيا.  
مذكرة تفاهم أكاديمية مع جامعة ديمونتفورت البريطانية.  
مذكرة تفاهم مع جامعة أتاباسكا الكندية.  
مذكرة تفاهم مع أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين في الأردن.  
مذكرة تفاهم مع مؤسسة عالم المعرفة للمحتوى الرقمي في الأردن.  
مذكرة تفاهم مع المعهد العربي للتخطيط بالكويت.  
مذكرة تفاهم مع المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية في البحرين .  
عضوية المجلس العالمي للتعليم عن بعد (ICDE) .  
عضوية اتحاد الجامعات الآسيوية المفتوحة (AAOU).  
عضوية الشبكة الجامعة العالمية للإبداع (GUNI) – إسبانيا .  
عضوية الشبكة العربية للتعليم عن بعد.  
شراكة مع الاتحاد الأوروبي بالتعاون مع مشروع Entrepreneurship في لبنان.  
توقيع بروتوكول تعاون مع رئاسة الحرس الوطني في دولة الكويت.  
توقيع بروتوكول تعاون مع الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في دولة الكويت.  
توقيع بروتوكول تعاون مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي (KFAS) .  
توقيع مذكرة للتعاون المشترك مع برنامج الخليج العربي للتنمية (أجفند) والمجلس الوطني لشؤون الأسرة في الأردن.  
توقيع بروتوكول تعاون مع الجمعية الكويتية لمساعدة الطلبة العرب.  
توقيع اتفاقية تعاون مع مكتب الانماء الاجتماعي في دولة الكويت.  
توقيع اتفاقية تعاون مع المجلس الأعلى للأمانة العامة للتخطيط والتنمية.  
توقيع اتفاقية تعاون مع اتحاد المدربين العرب.  
توقيع اتفاقية تعاون مع الجامعة الماليزية المفتوحة.  
توقيع اتفاقية تعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية في السعودية.



الجامعة  
في صور  
AOU  
in Photos

ويستمر النجاح

Journey to Success

# المقر الرئيس Headquarters





# AOU Branches الجامعة فروع







فرع  
State of Kuwait دولة الكويت  
Branch



فرع  
Lebanese Republic الجمهورية اللبنانية  
Branch



فرع  
المملكة الأردنية الهاشمية Kingdom of Jordan  
Branch





فرع  
Kingdom of Saudi Arabia المملكة العربية السعودية  
Branch



فرع  
Kingdom of Bahrain مملكة البحرين  
Branch



فرع  
سلطنة عمان عمان  
Branch  
Sultanate of Oman









Headquarters  
المقر الرئيسي

الجامعة  
العربية  
المفتوحة  
ويستمر النجاح

Journey to Success







## Branches Contact Information:

|                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| <b>Kuwait Branch</b>       | info@aou.edu.kw            |
| <b>Lebanon Branch</b>      | admin@aou.edu.lb           |
| <b>Jordan Branch</b>       | info@aou.edu.jo            |
| <b>Egypt Branch</b>        | info@aou.edu.eg            |
| <b>Saudi Arabia Branch</b> | support@arabou.edu.sa      |
| <b>Bahrain Branch</b>      | student-affairs@aou.org.bh |
| <b>Oman Branch</b>         | info@aou.edu.om            |
| <b>Sudan Branch</b>        | info@aou.edu.sd            |
| <b>Headquarters</b>        | info@arabou.edu.kw         |

## للاتصال بالفروع

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| + (965) 24394400   | الكويت        |
| + (961) 1392139    | لبنان         |
| + (962) 6 5630630  | الأردن        |
| + (202) 26890500   | مصر           |
| + (966) 12742277   | السعودية      |
| + (973) 17407077   | البحرين       |
| + (968) 24699444   | عمان          |
| + (249) 117283337  | السودان       |
| + (965) 24394147/8 | المقر الرئيسي |

[www.arabou.edu.kw](http://www.arabou.edu.kw)